

Enquête de satisfaction familles 2024

Etablissement Public Gériatrique de Tournan en Brie

71 réponses

Filtres

Vous visualisez les réponses

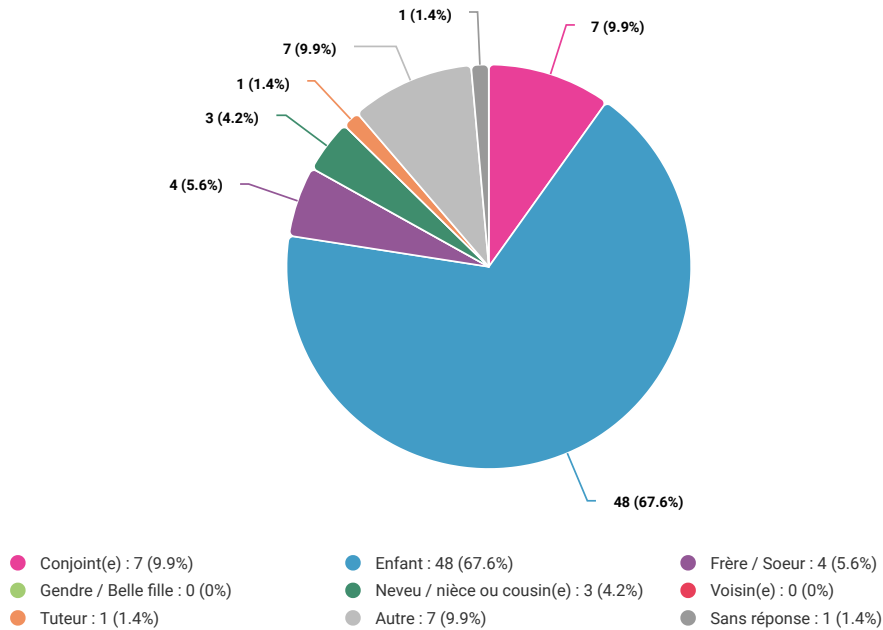
- qui concernent la période du **06/06/2024 au 30/08/2024**

71 réponses

Informations

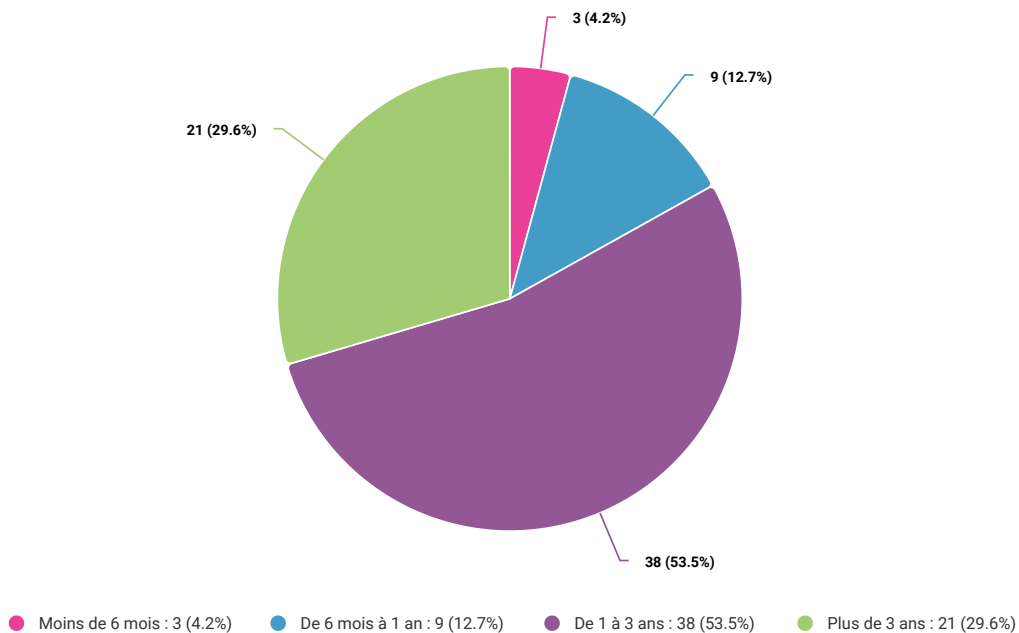
1. Quel est votre lien avec le résident ?

70 réponses (98.59% des répondants)



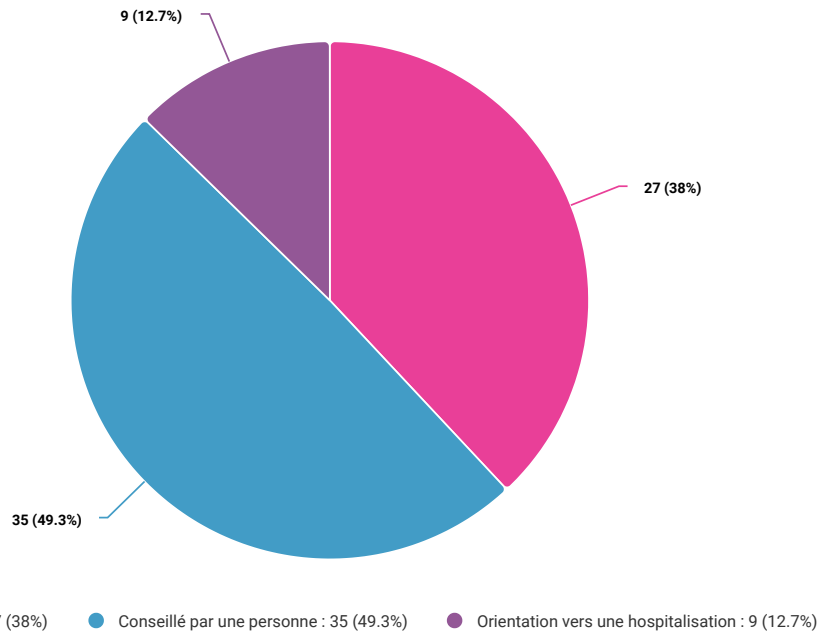
2. Depuis combien de temps votre parent est-il hébergé dans l'établissement ?

71 réponses (100% des répondants)



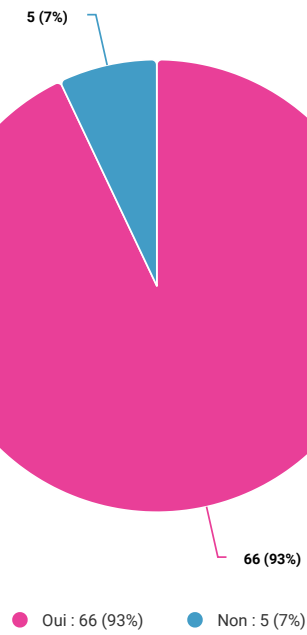
3. Comment avez vous connu l'établissement ?

71 réponses (100% des répondants)



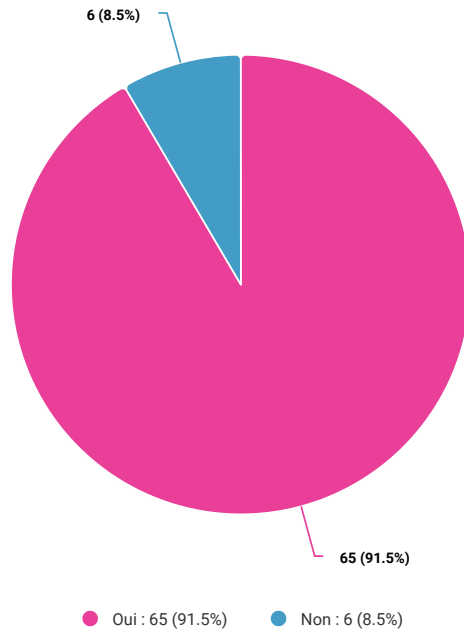
4. L'établissement a-t-il su traiter vos demandes de renseignements ?

71 réponses (100% des répondants)



5. Avez vous pu visiter l'établissement ?

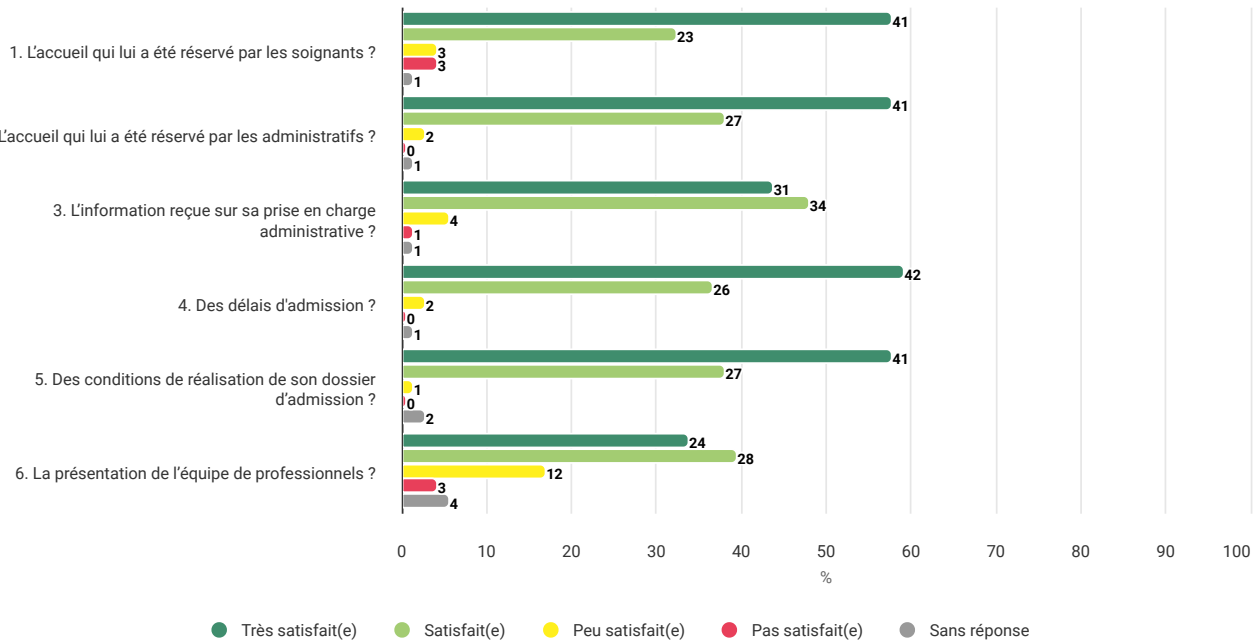
71 réponses (100% des répondants)



Accueil, admission, information

6. Que pensez-vous de :

71 réponses (100% des répondants)

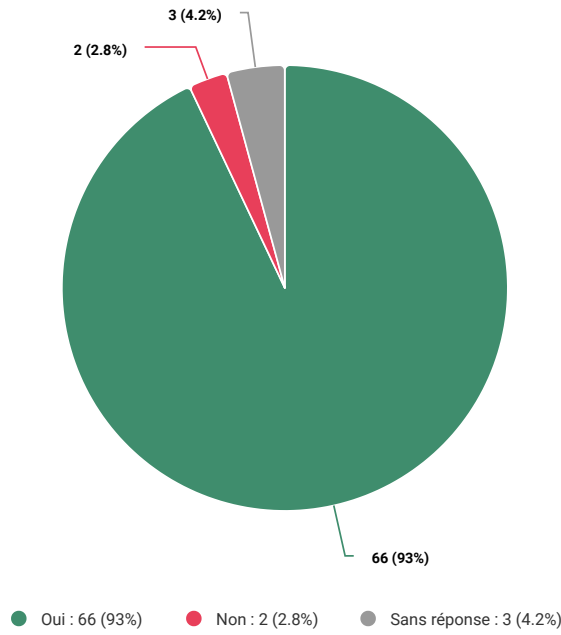


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'accueil qui lui a été réservé par les soignants ?	41 (57.7%)	23 (32.4%)	3 (4.2%)	3 (4.2%)	1 (1.4%)
2	L'accueil qui lui a été réservé par les administratifs ?	41 (57.7%)	27 (38%)	2 (2.8%)	0 (0%)	1 (1.4%)
3	L'information reçue sur sa prise en charge administrative ?	31 (43.7%)	34 (47.9%)	4 (5.6%)	1 (1.4%)	1 (1.4%)
4	Des délais d'admission ?	42 (59.2%)	26 (36.6%)	2 (2.8%)	0 (0%)	1 (1.4%)
5	Des conditions de réalisation de son dossier d'admission ?	41 (57.7%)	27 (38%)	1 (1.4%)	0 (0%)	2 (2.8%)
6	La présentation de l'équipe de professionnels ?	24 (33.8%)	28 (39.4%)	12 (16.9%)	3 (4.2%)	4 (5.6%)
Répartition des réponses		220 (51.6% des réponses)	165 (38.7% des réponses)	24 (5.6% des réponses)	7 (1.6% des réponses)	10 (2.3% des réponses)

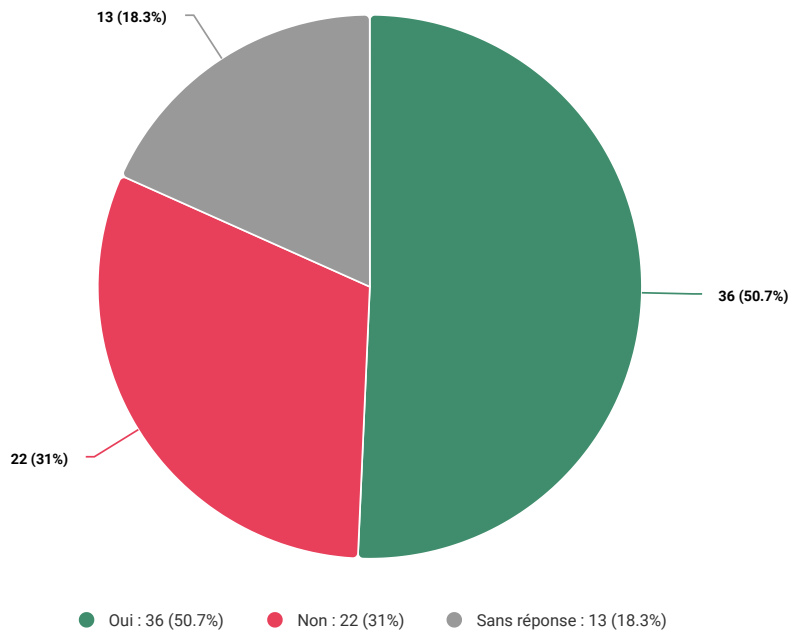
7. Vous a-t-on remis l'ensemble des documents de l'établissement à savoir le livret d'accueil, le contrat de séjour et le règlement intérieur ?

68 réponses (95.77% des répondants)



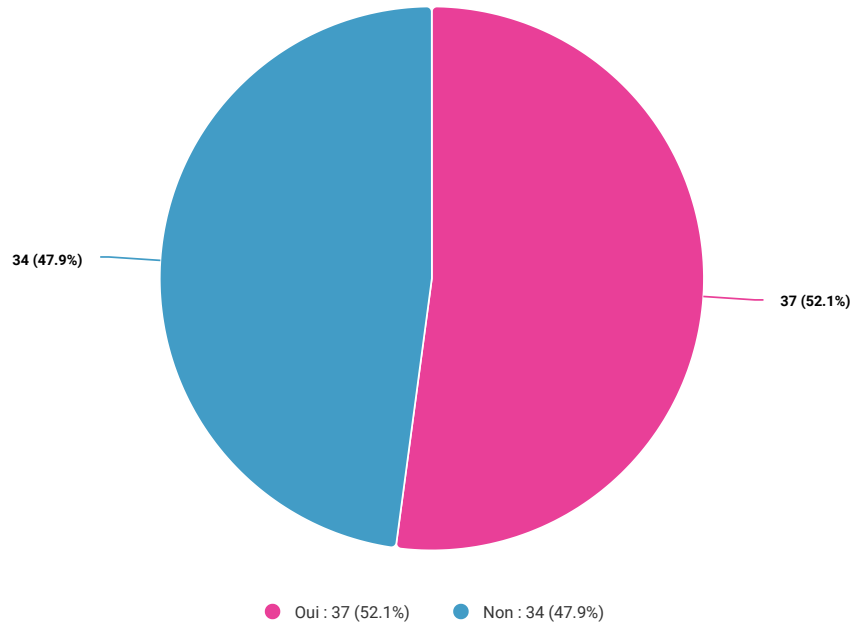
8. Avez eu connaissance des rencontres à destination des familles (conseil de vie sociale, rencontre famille) ?

58 réponses (81.69% des répondants)



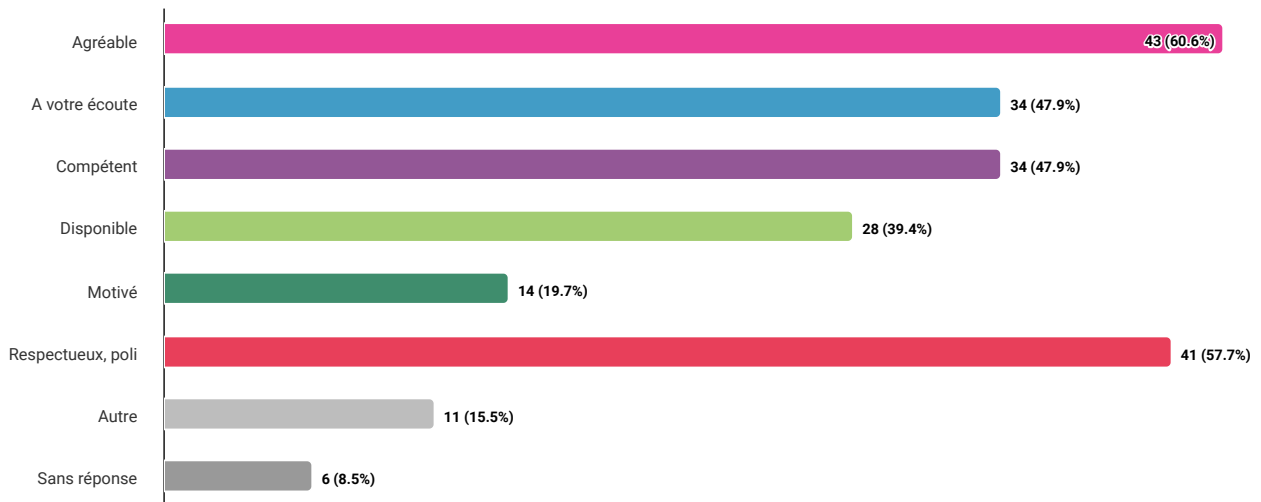
9. Etes vous satisfait de la fréquence de ces rencontres ?

71 réponses (100% des répondants)



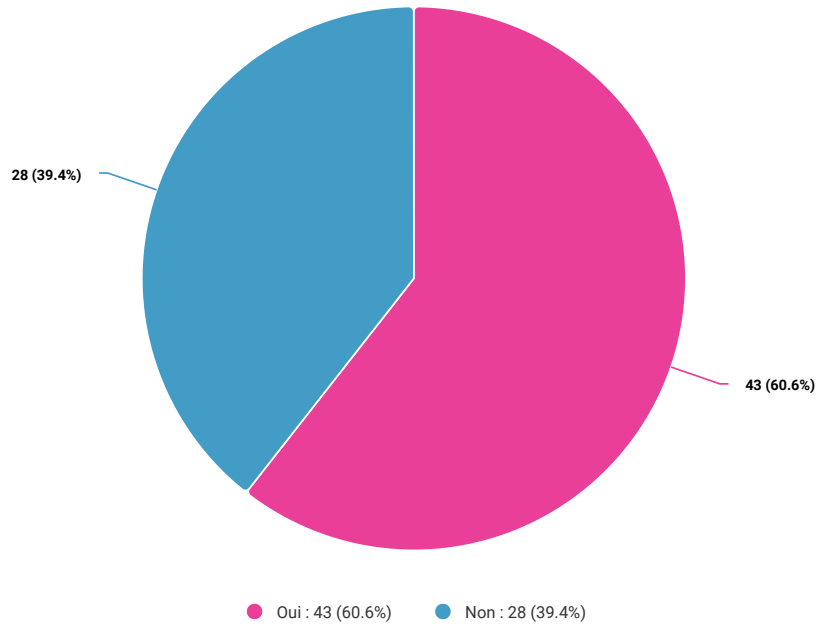
10. Comment percevez-vous le personnel ?

65 réponses (91.55% des répondants)



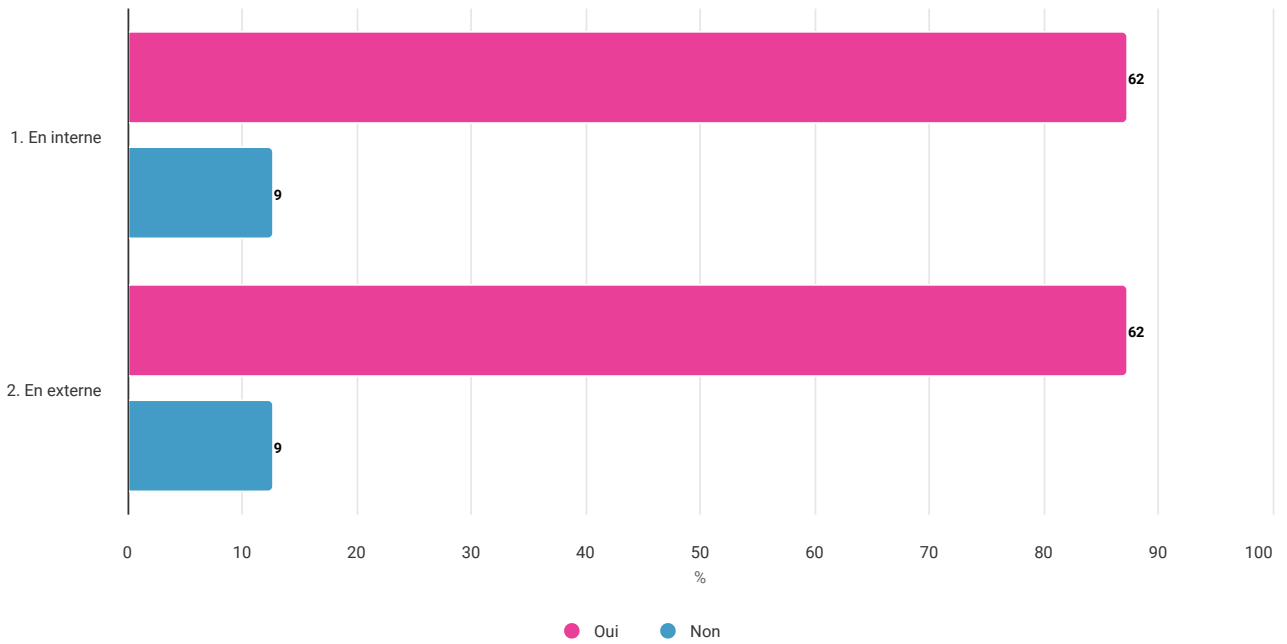
11. Identifiez vous les différentes catégorie de personnel ?

71 réponses (100% des répondants)



12. La signalétique de l'établissement vous paraît -elle satisfaisante ?

71 réponses (100% des répondants)



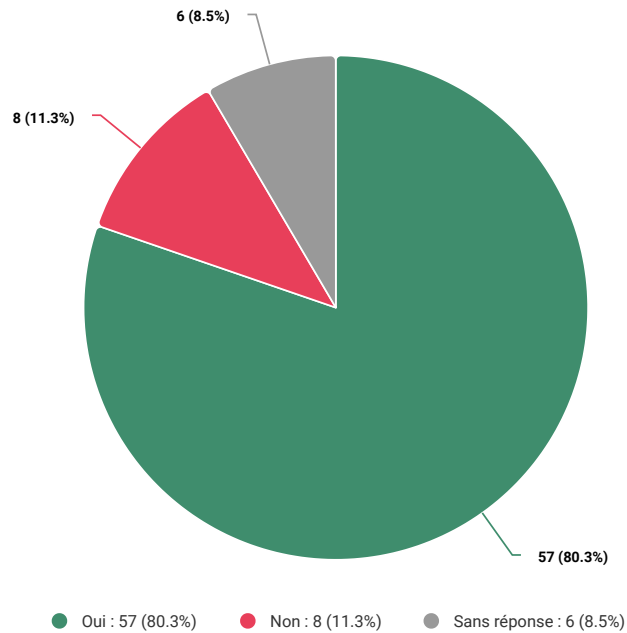
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non
1	En interne	62 (87.3%)	9 (12.7%)
2	En externe	62 (87.3%)	9 (12.7%)
Répartition des réponses		124 (87.3% des réponses)	18 (12.7% des réponses)

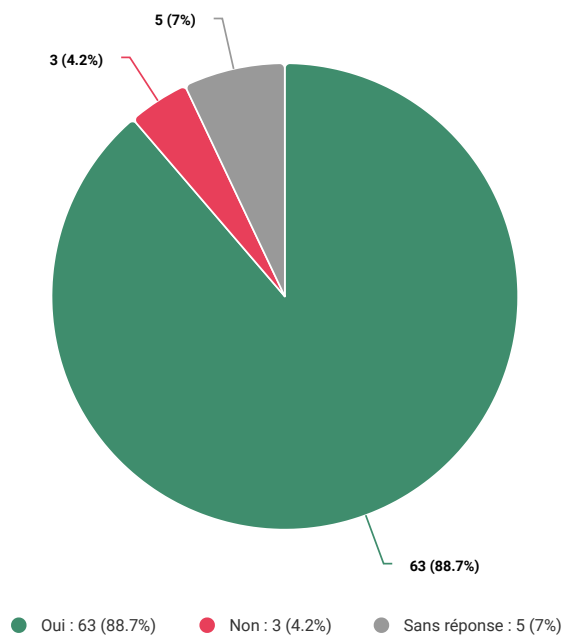
La vie dans l'établissement

13. Trouvez-vous que l'environnement extérieur est agréable et bien aménagé ?

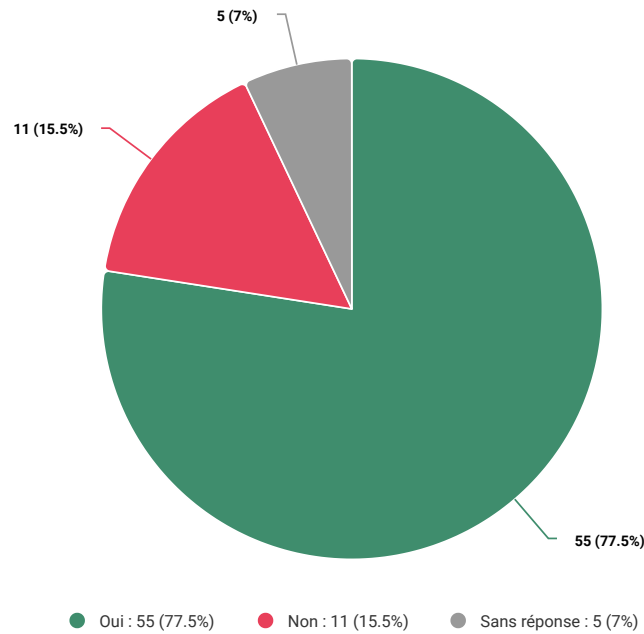
65 réponses (91.55% des répondants)

**14. Les espaces collectifs (couloirs - salons) sont-ils propres et agréables à vivre ?**

66 réponses (92.96% des répondants)

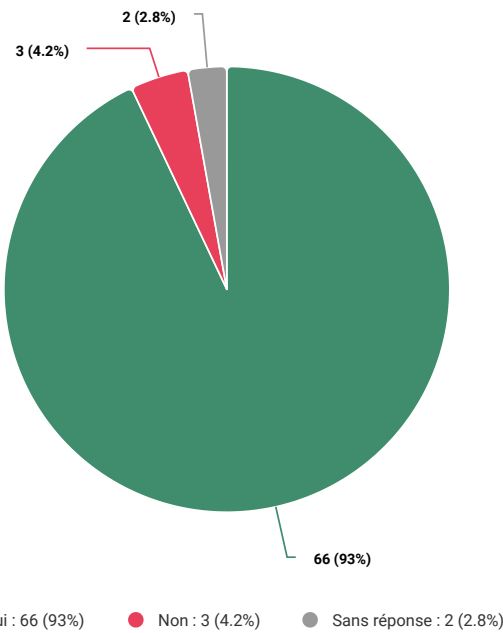
**15. Avez-vous le sentiment que votre parent se sent en sécurité à l'EHPAD ?**

66 réponses (92.96% des répondants)



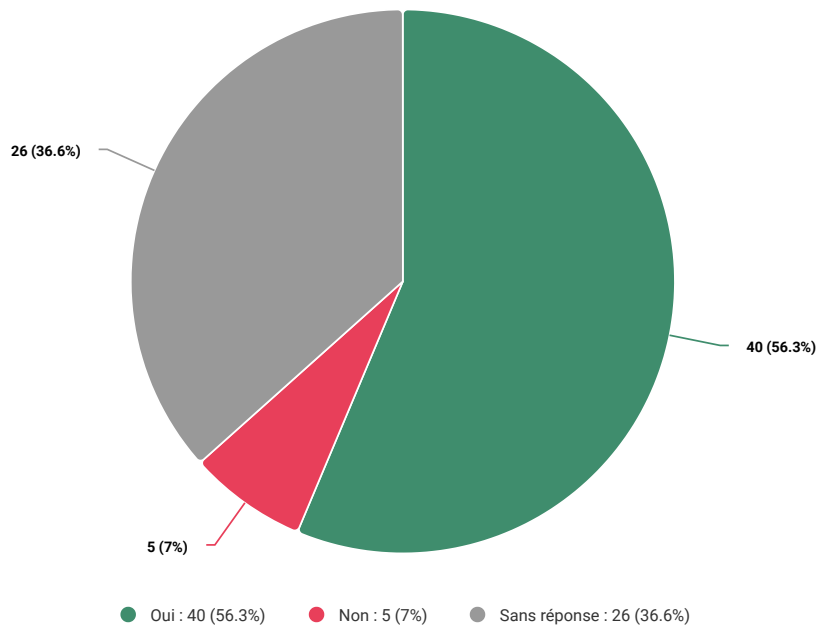
16. Le fonctionnement de l'établissement vous permet-il de maintenir le lien avec votre parent ?

69 réponses (97.18% des répondants)



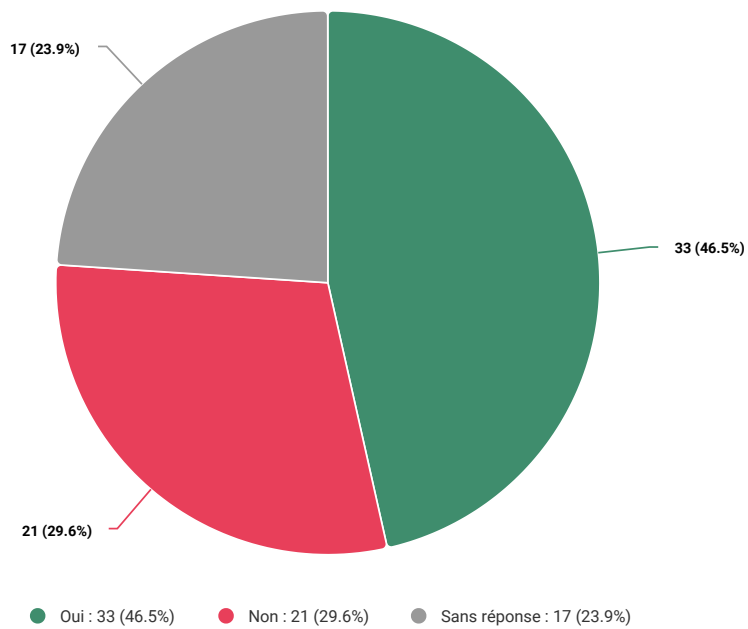
17. L'organisation de l'établissement facilite-t-elle les contacts entre les résidents ?

45 réponses (63.38% des répondants)



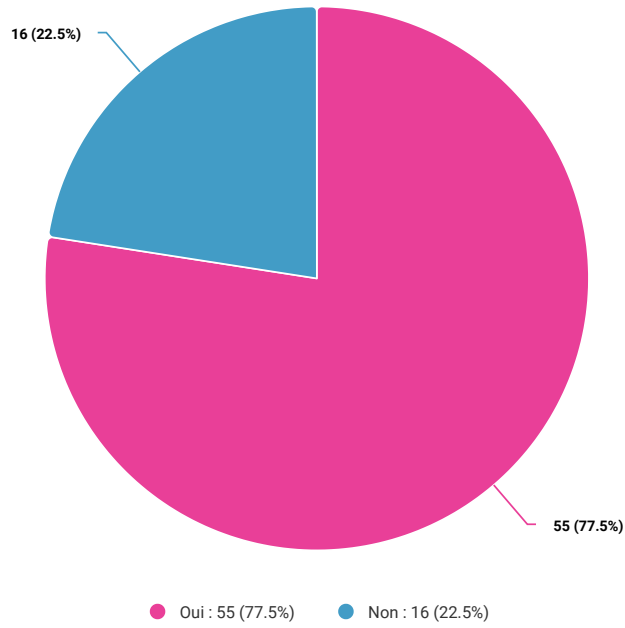
18. Les affaires personnelles de votre parent vous semblent-elles bien protégées à l'EHPAD?

54 réponses (76.06% des répondants)



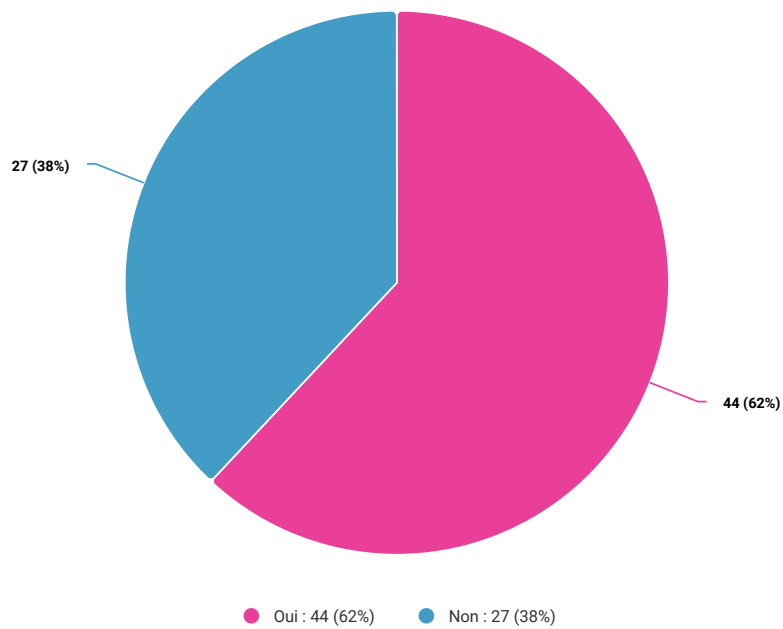
19. Lorsque vous posez une question sur le fonctionnement de l'établissement êtes-vous satisfait de la manière dont la réponse vous est rendue ?

71 réponses (100% des répondants)



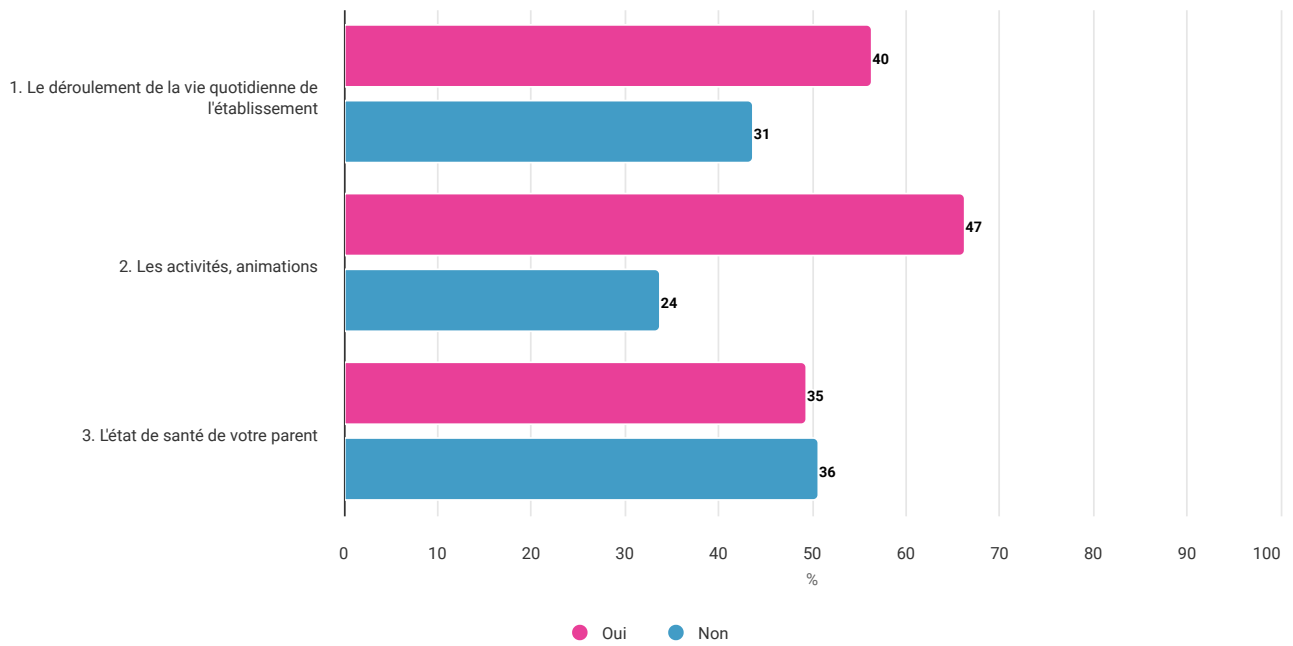
20. Lorsque vous déposez une réclamation, êtes vous satisfait de la réponse ?

71 réponses (100% des répondants)



21. Vous estimez vous suffisamment informés sur :

71 réponses (100% des répondants)



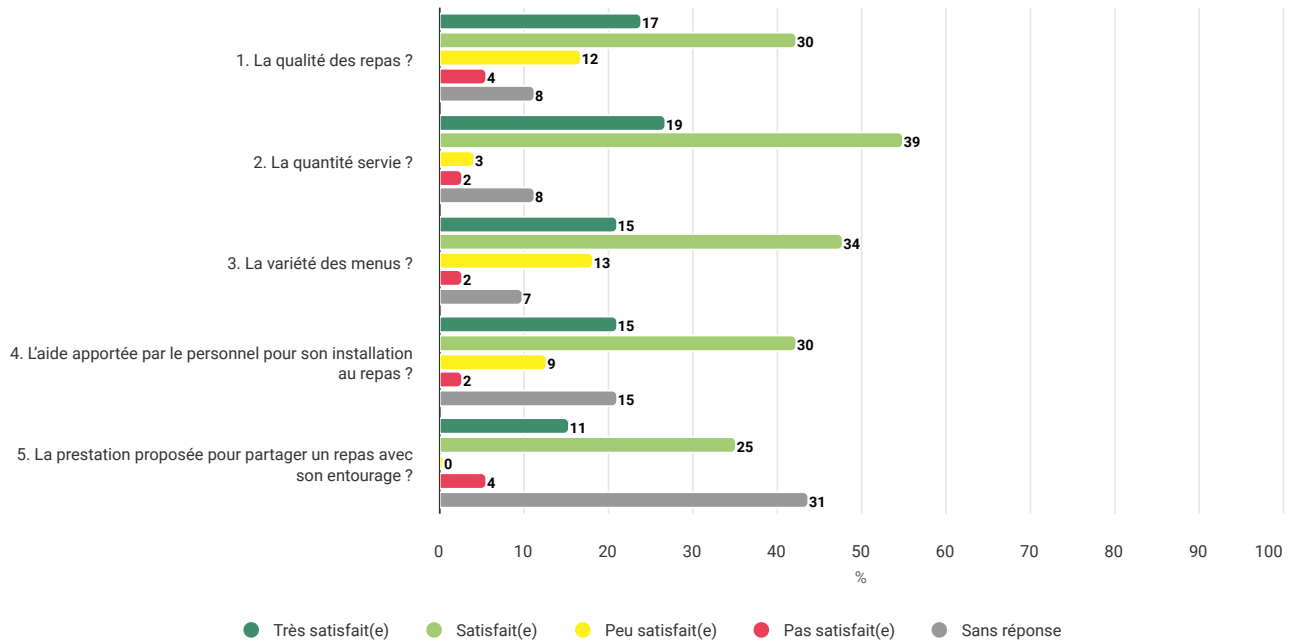
Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Oui	Non
1	Le déroulement de la vie quotidienne de l'établissement	40 (56.3%)	31 (43.7%)
2	Les activités, animations	47 (66.2%)	24 (33.8%)
3	L'état de santé de votre parent	35 (49.3%)	36 (50.7%)
Répartition des réponses		122 (57.3% des réponses)	91 (42.7% des réponses)

La restauration

22. Que pensez-vous de :

69 réponses (97.18% des répondants)

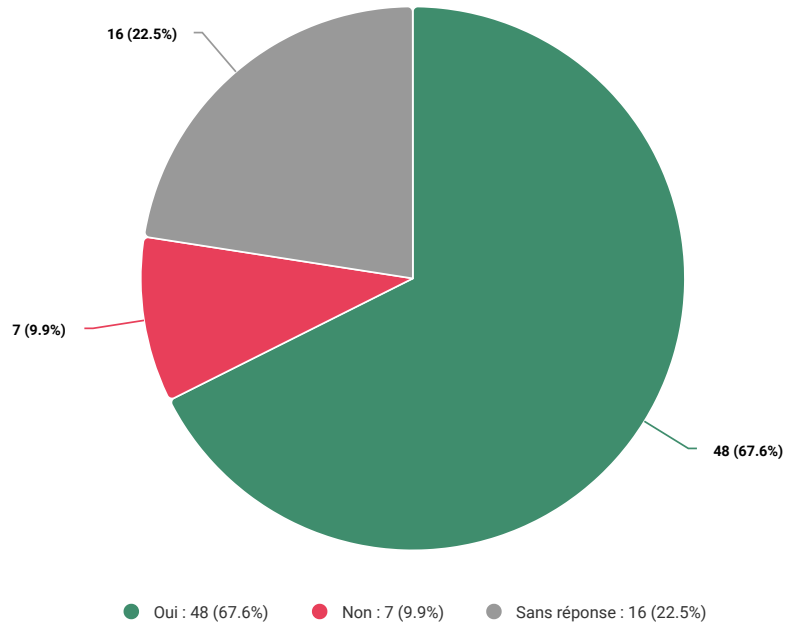


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	La qualité des repas ?	17 (23.9%)	30 (42.3%)	12 (16.9%)	4 (5.6%)	8 (11.3%)
2	La quantité servie ?	19 (26.8%)	39 (54.9%)	3 (4.2%)	2 (2.8%)	8 (11.3%)
3	La variété des menus ?	15 (21.1%)	34 (47.9%)	13 (18.3%)	2 (2.8%)	7 (9.9%)
4	L'aide apportée par le personnel pour son installation au repas ?	15 (21.1%)	30 (42.3%)	9 (12.7%)	2 (2.8%)	15 (21.1%)
5	La prestation proposée pour partager un repas avec son entourage ?	11 (15.5%)	25 (35.2%)	0 (0%)	4 (5.6%)	31 (43.7%)
Répartition des réponses		77 (21.7% des réponses)	158 (44.5% des réponses)	37 (10.4% des réponses)	14 (3.9% des réponses)	69 (19.4% des réponses)

23. Une attention particulière est-elle portée à l'affichage des menus ?

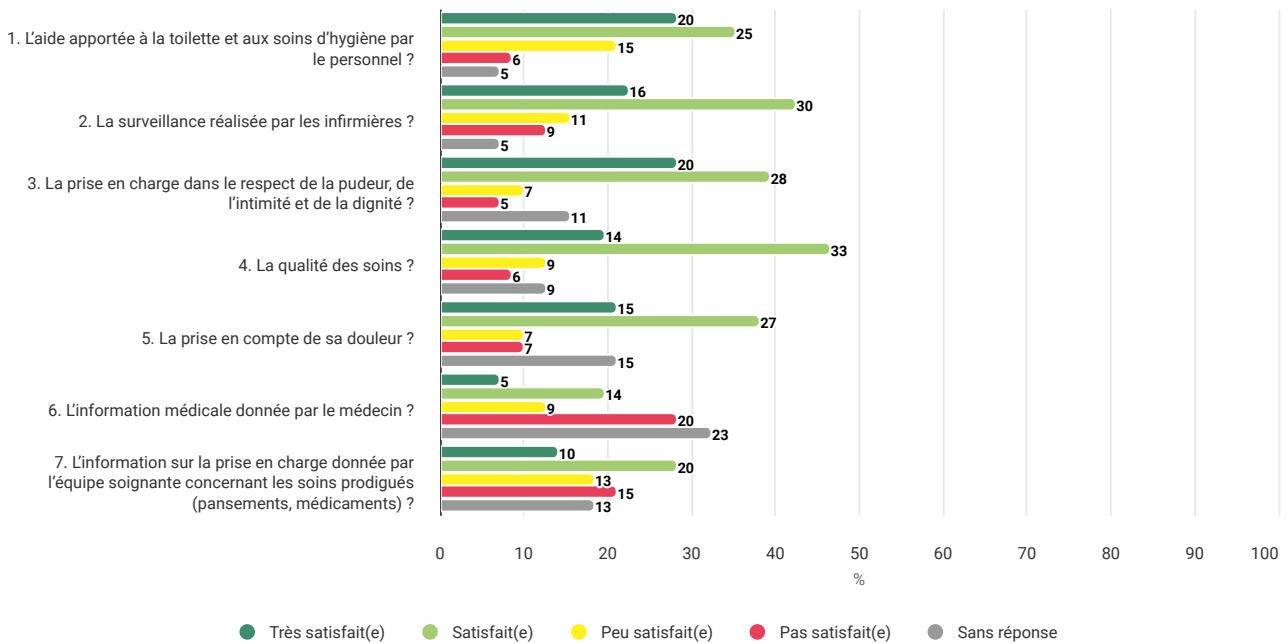
55 réponses (77.46% des répondants)



Les soins

24. Que pensez-vous de :

70 réponses (98.59% des répondants)

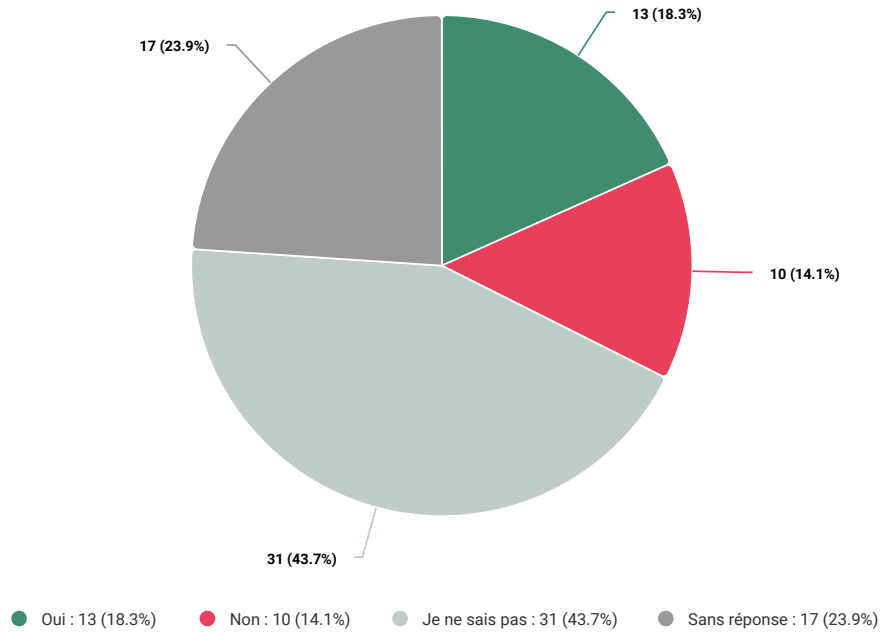


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	L'aide apportée à la toilette et aux soins d'hygiène par le personnel ?	20 (28.2%)	25 (35.2%)	15 (21.1%)	6 (8.5%)	5 (7%)
2	La surveillance réalisée par les infirmières ?	16 (22.5%)	30 (42.3%)	11 (15.5%)	9 (12.7%)	5 (7%)
3	La prise en charge dans le respect de la pudeur, de l'intimité et de la dignité ?	20 (28.2%)	28 (39.4%)	7 (9.9%)	5 (7%)	11 (15.5%)
4	La qualité des soins ?	14 (19.7%)	33 (46.5%)	9 (12.7%)	6 (8.5%)	9 (12.7%)
5	La prise en compte de sa douleur ?	15 (21.1%)	27 (38%)	7 (9.9%)	7 (9.9%)	15 (21.1%)
6	L'information médicale donnée par le médecin ?	5 (7%)	14 (19.7%)	9 (12.7%)	20 (28.2%)	23 (32.4%)
7	L'information sur la prise en charge donnée par l'équipe soignante concernant les soins prodigués (pansements, médicaments) ?	10 (14.1%)	20 (28.2%)	13 (18.3%)	15 (21.1%)	13 (18.3%)
Répartition des réponses		100 (20.1% des réponses)	177 (35.6% des réponses)	71 (14.3% des réponses)	68 (13.7% des réponses)	81 (16.3% des réponses)

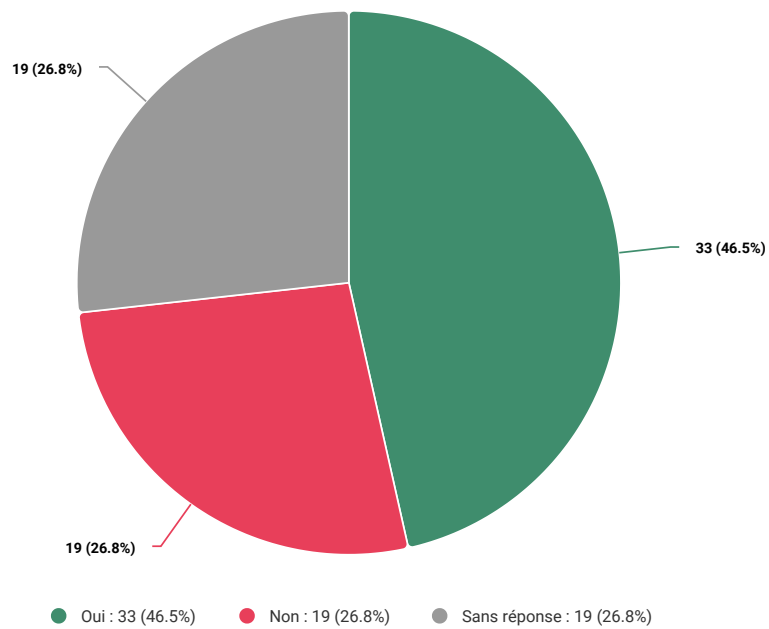
25. Estimez-vous satisfaisant le soutien psychologique qui lui est proposé ?

54 réponses (76.06% des répondants)



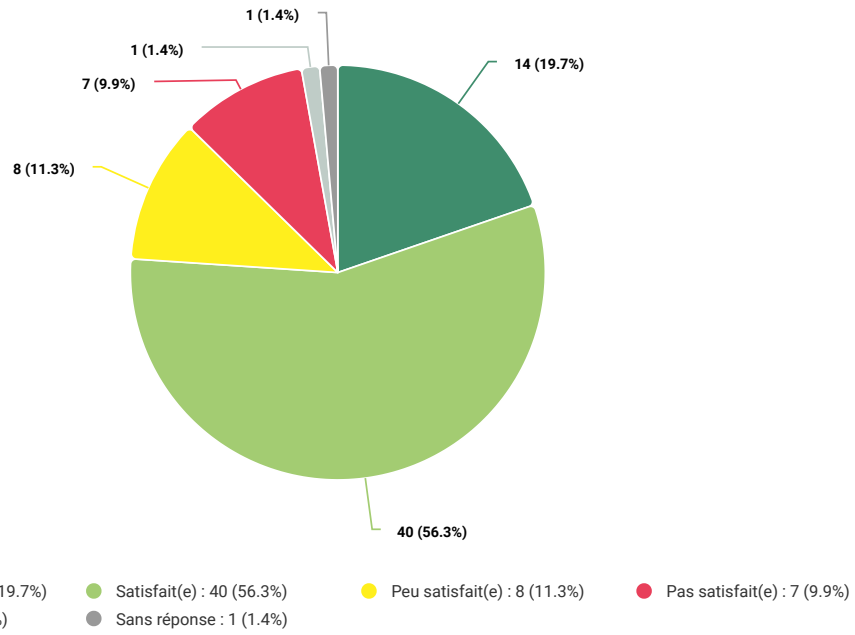
26. Avez-vous le sentiment que le maintien de l'autonomie de votre parent est assuré ?

52 réponses (73.24% des répondants)



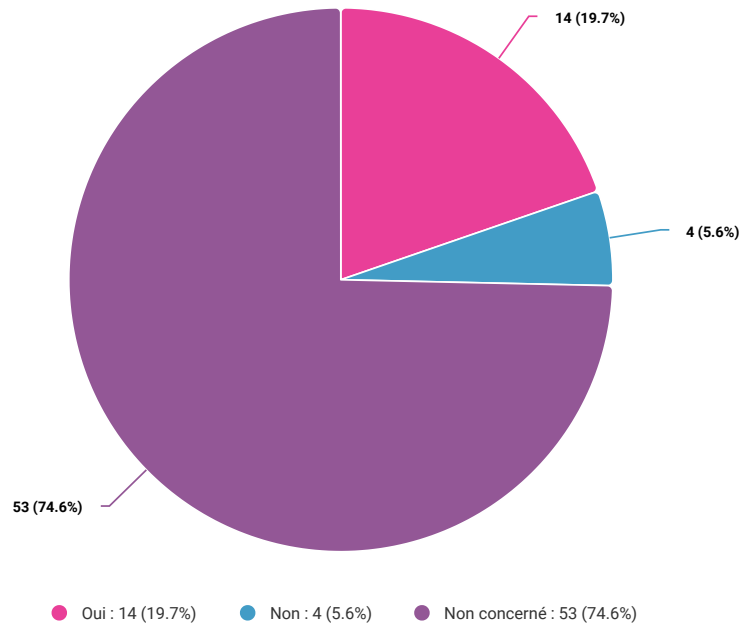
27. Globalement, êtes-vous satisfait(e) de l'accompagnement au quotidien de votre parent ?

70 réponses (98.59% des répondants)



28. L'établissement donne-t-il à vos parents les moyens de pratiquer le culte de son choix ?

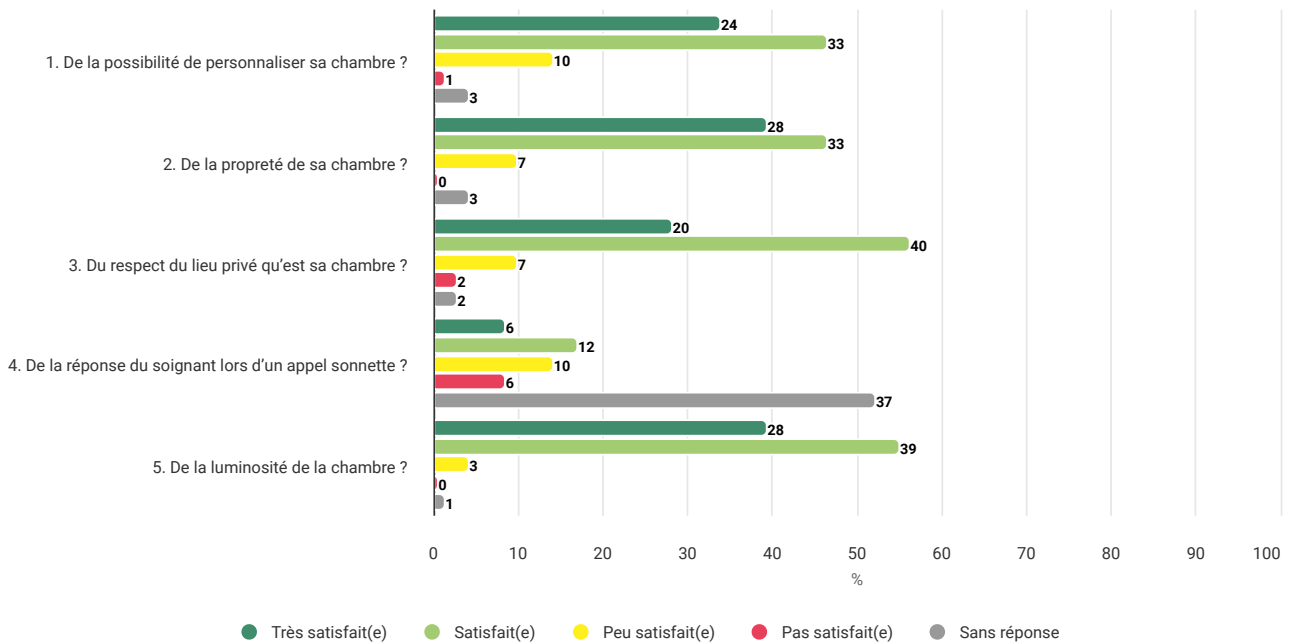
71 réponses (100% des répondants)



La chambre

29. Que pensez-vous :

70 réponses (98.59% des répondants)

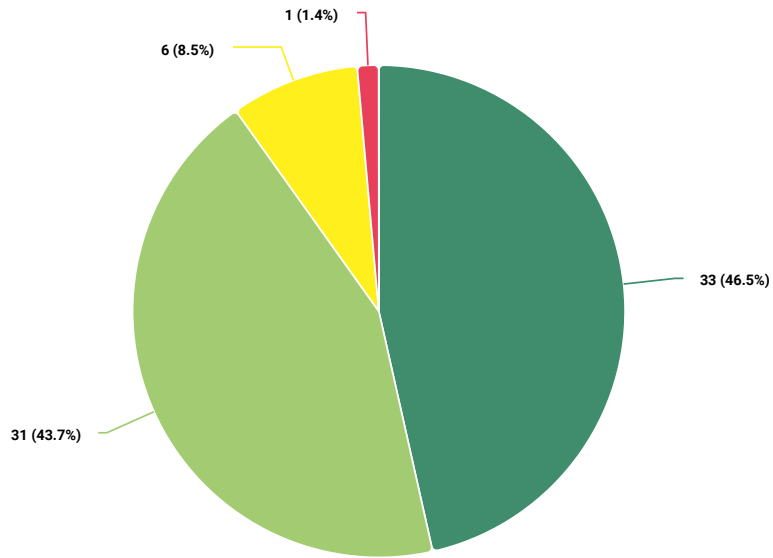


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Sans réponse
1	De la possibilité de personnaliser sa chambre ?	24 (33.8%)	33 (46.5%)	10 (14.1%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)
2	De la propreté de sa chambre ?	28 (39.4%)	33 (46.5%)	7 (9.9%)	0 (0%)	3 (4.2%)
3	Du respect du lieu privé qu'est sa chambre ?	20 (28.2%)	40 (56.3%)	7 (9.9%)	2 (2.8%)	2 (2.8%)
4	De la réponse du soignant lors d'un appel sonnette ?	6 (8.5%)	12 (16.9%)	10 (14.1%)	6 (8.5%)	37 (52.1%)
5	De la luminosité de la chambre ?	28 (39.4%)	39 (54.9%)	3 (4.2%)	0 (0%)	1 (1.4%)
	Répartition des réponses	106 (29.9% des réponses)	157 (44.2% des réponses)	37 (10.4% des réponses)	9 (2.5% des réponses)	46 (13% des réponses)

30. Globalement, pensez-vous que la chambre est adaptée au besoin de votre parent et est agréable à vivre ?

71 réponses (100% des répondants)

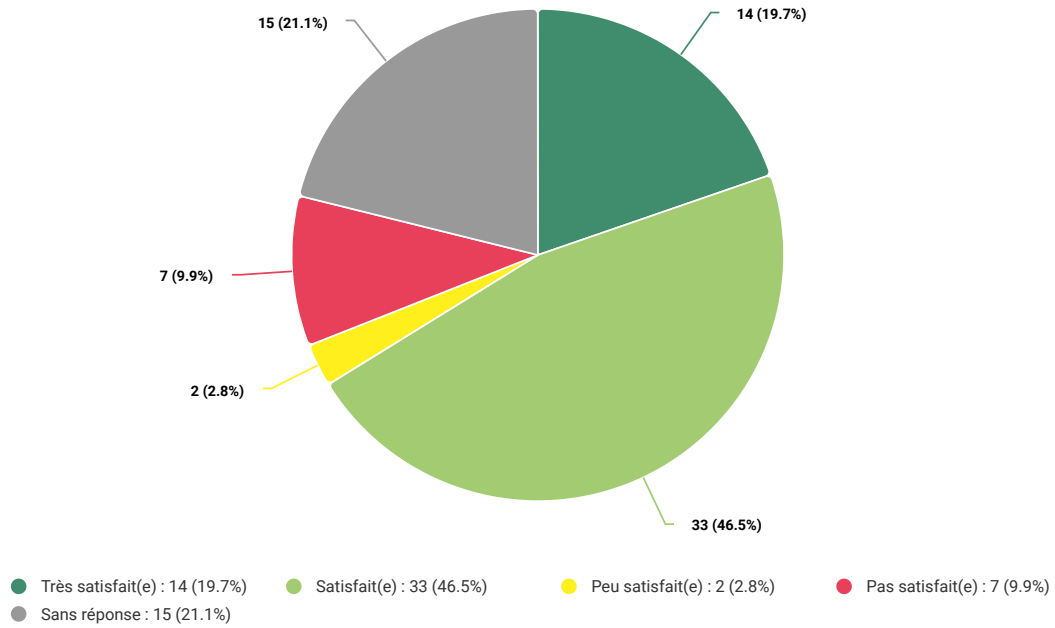


● Tout à fait : 33 (46.5%) ● En grande partie : 31 (43.7%) ● Partiellement : 6 (8.5%) ● Pas du tout : 1 (1.4%) ● Sans réponse : 0 (0%)

Le linge

31. Êtes-vous satisfait(e) de l'entretien du linge personnel de votre parent ?

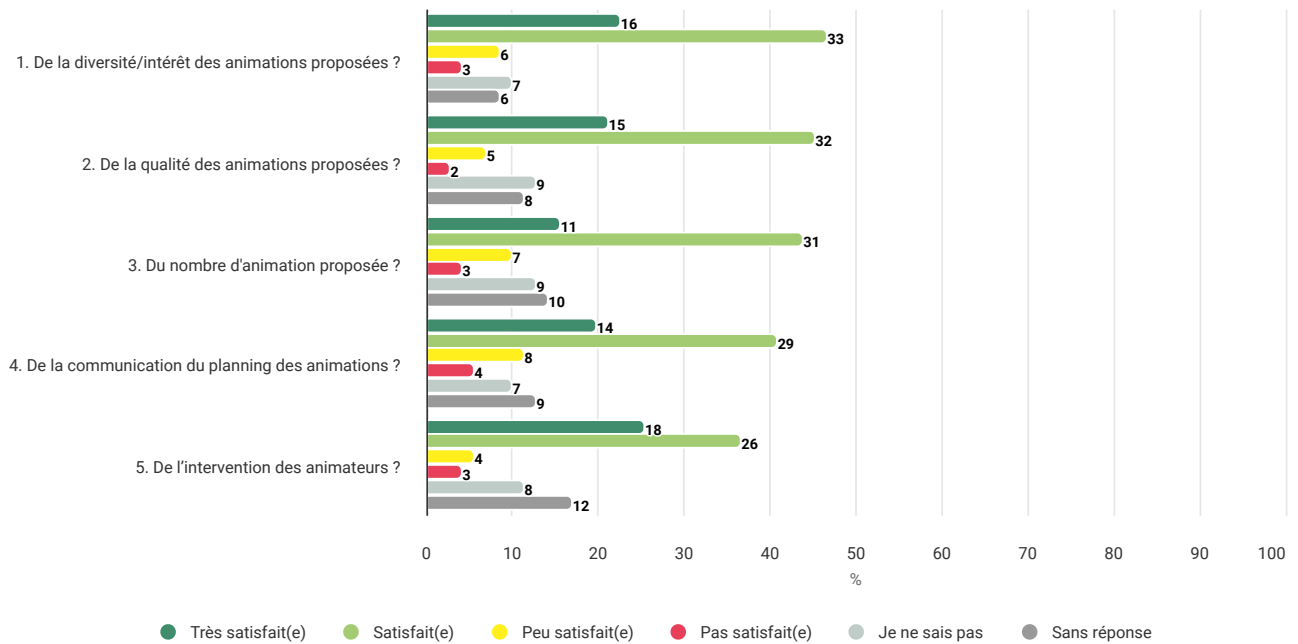
56 réponses (78.87% des répondants)



L'animation

32. Que pensez-vous :

66 réponses (92.96% des répondants)

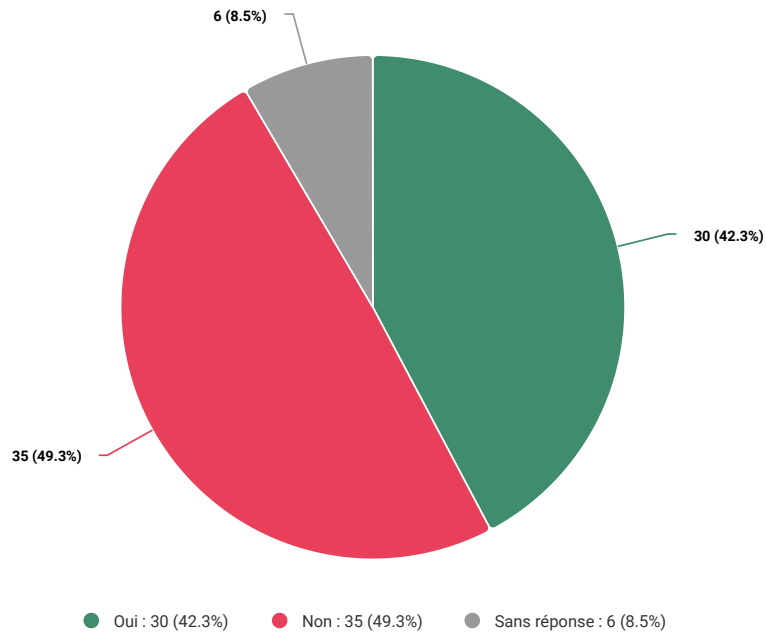


Résultats par sous-questions :

Numéro	Titre	Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas satisfait(e)	Je ne sais pas	Sans réponse
1	De la diversité/intérêt des animations proposées ?	16 (22.5%)	33 (46.5%)	6 (8.5%)	3 (4.2%)	7 (9.9%)	6 (8.5%)
2	De la qualité des animations proposées ?	15 (21.1%)	32 (45.1%)	5 (7%)	2 (2.8%)	9 (12.7%)	8 (11.3%)
3	Du nombre d'animation proposée ?	11 (15.5%)	31 (43.7%)	7 (9.9%)	3 (4.2%)	9 (12.7%)	10 (14.1%)
4	De la communication du planning des animations ?	14 (19.7%)	29 (40.8%)	8 (11.3%)	4 (5.6%)	7 (9.9%)	9 (12.7%)
5	De l'intervention des animateurs ?	18 (25.4%)	26 (36.6%)	4 (5.6%)	3 (4.2%)	8 (11.3%)	12 (16.9%)
	Répartition des réponses	74 (20.8% des réponses)	151 (42.5% des réponses)	30 (8.5% des réponses)	15 (4.2% des réponses)	40 (11.3% des réponses)	45 (12.7% des réponses)

33. Vous-même, avez-vous eu l'occasion de venir participer à des manifestations organisées par l'animateur(rice) de l'établissement ?

65 réponses (91.55% des répondants)



34. Si oui, lesquelles?

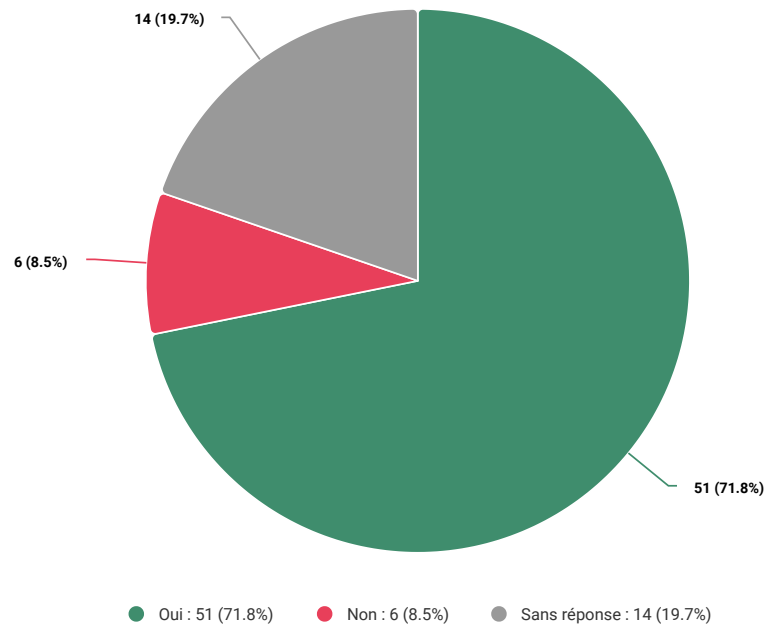
27 réponses (38.03% des répondants)

- Kermesse, concert, Saint-Valentin, etc. etc.
- TOUTES OU PRATIQUEMENT TOUTES, JE VIENS DU LUNDI AU VENDREDI SOIT 5 JOURS PAR SEMAINE VOIR MA MÈRE.
- un bac à lauréat
- Tricot couture quizz concert musique, projection film
- Loto/gym douce
- au temps que maman tricoté
- Le jeudi après midi et les animateurs et animatrice très bien
- une activité musicale
- Concert kermesse loto
- Pasa
- quiz musical, éveil instrumental
- Atelier décoration.
- LOTO
- Dernièrement la fête de la musique, la fête pour son anniversaire
- Kermess etc
- Loto, Ateliers de motricité, Activités manuelles, Musicothérapie, etc.
- Loto
- loto, vente de vêtements
- Jeu en groupe
- Kermesse et barbecue
- Loto
- Crêpe partie et d'autres...
- Loto, gym douce
- Les barbecues
- JAI PARTICIPE A UN LOTO LE SAMEDI? C'ETAIT EXCEPTIONNEL CAR JE NE PEUX VENIR LA VOIR QUE LE DIMANCHE.
- Gymnastique. Bingo olympiade pendu
- Bénévole qui participe à certaines animations

Dernières questions...

35. Conseilleriez-vous l'EHPAD à votre entourage ?

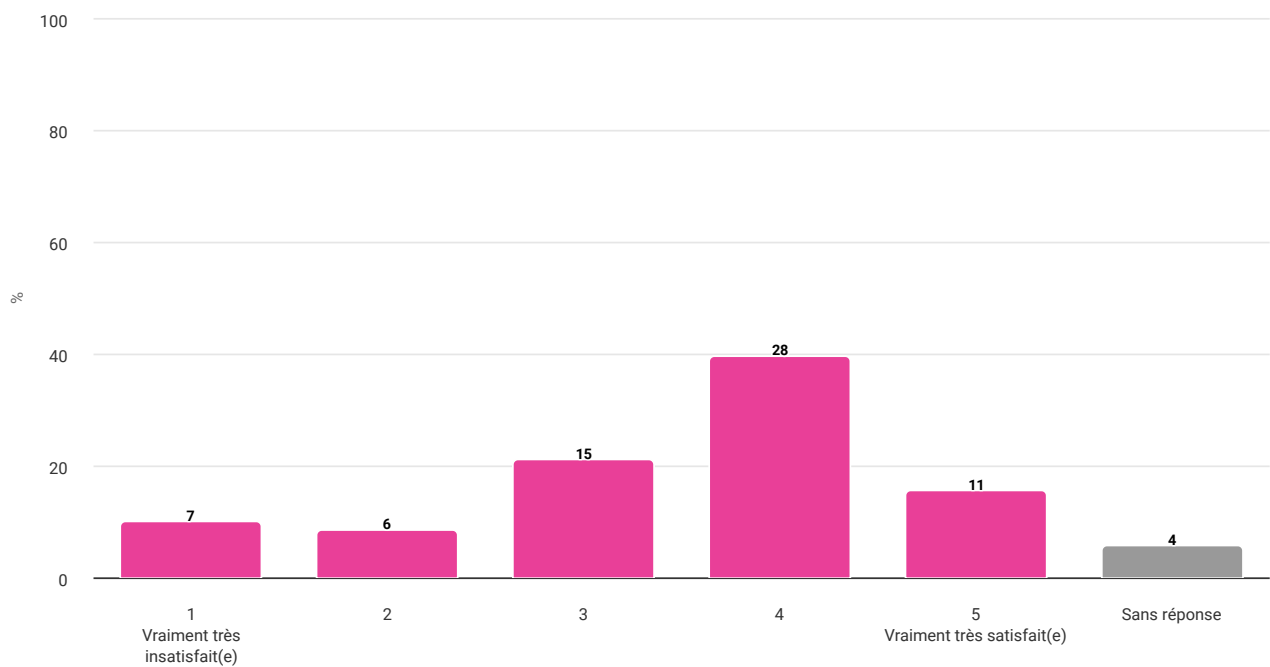
57 réponses (80.28% des répondants)



36. Sur une échelle de 1 à 5, préciser votre degré de satisfaction globale :

67 réponses (94.37% des répondants)

Moyenne : 3.45



Un grand merci pour votre participation ! La restitution des résultats de cette enquête vous sera transmise prochainement.